



## **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ HỘ CHIẾU TRỰC TUYẾN**

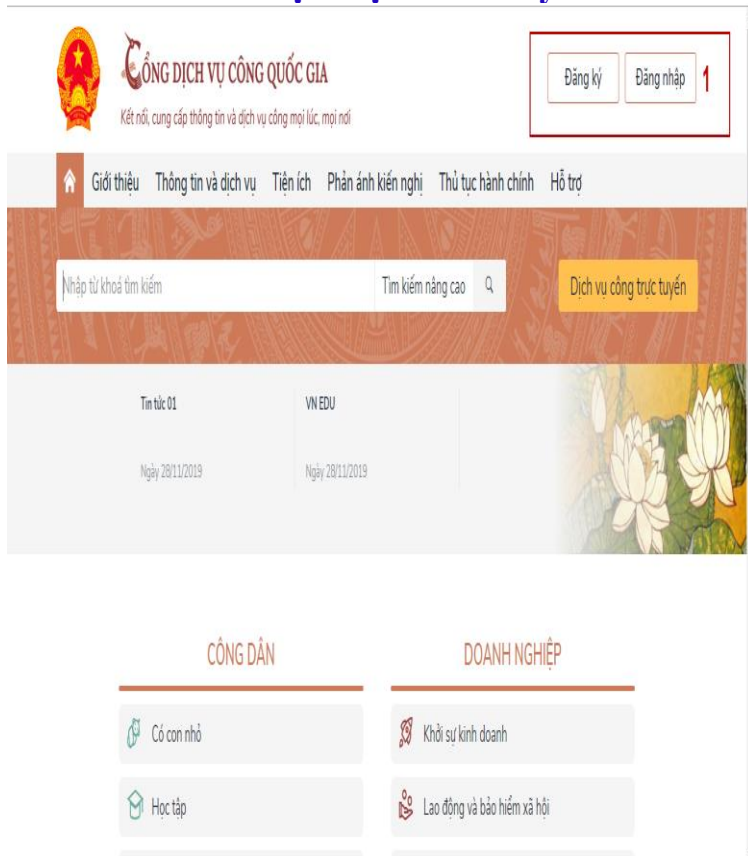


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## 1. ĐĂNG NHẬP TRANG DỊCH VỤ CÔNG BỘ CÔNG AN

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.bocongan.gov.vn>, Người dân có thể Đăng nhập tại mục Đăng nhập trên trang chủ hệ thống sẽ yêu cầu khi thực hiện dịch vụ công.

### Bước: Thực hiện trên máy tính



### Thực hiện trên điện thoại di động



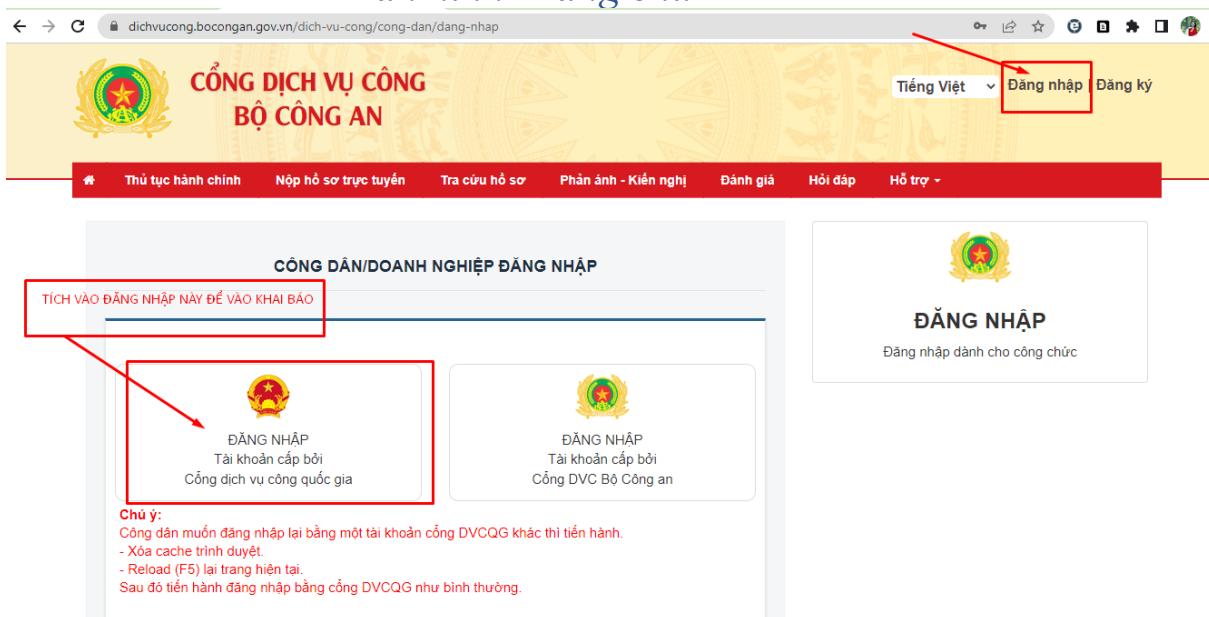
Khi đăng nhập: Hệ thống sẽ chuyển giao diện về trang <https://dichvucong.gov.vn>

Để công dân/ doanh nghiệp có thể đăng nhập vào tài khoản DVC

Sau khi đăng nhập Tài khoản dịch vụ công; Công dân khai báo theo trình tự thực hiện

Hộ chiếu -

*Màn hình Trang chủ*



## 2. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

**Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng nhập”

**Bước 2:** Tại màn hình chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến” -> Tại ô Lĩnh Vực TTHC Chọn “Hộ Chiếu ” -> Chọn lĩnh vực thủ tục hành chính: “Quản lý xuất nhập cảnh”

Trang chủ > Bộ thủ tục

**Bộ thủ tục**

- Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp trung ương)
- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp trung ương)
- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp huyện)
- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp xã)
- Khôi phục giá trị sử dụng hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp trung ương)

**LĨNH VỰC TTHC**

- Nhập từ khóa tìm kiếm
- Chọn lĩnh vực thủ tục hành chính

Hộ chiếu ← gõ chữ HỘ CHIẾU

Quản lý xuất nhập cảnh

Tìm kiếm

Sau khi chọn: **Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)**  
Chọn: **NỘP HỒ SƠ**

Trang chủ > Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)

**Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)**

**Nộp hồ sơ**

**Lĩnh vực**

Quản lý xuất nhập cảnh

**Cơ quan thực hiện**

Công an Tỉnh

**Cách thức thực hiện**

Trực tiếp  
Trực tuyến  
Dịch vụ bưu chính

**LĨNH VỰC TTHC**

- Nhập từ khóa tìm kiếm
- Chọn lĩnh vực thủ tục hành chính

Hộ chiếu ← gõ chữ HỘ CHIẾU

Quản lý xuất nhập cảnh

Tìm kiếm



### Bước 3: Tại màn hình khai báo theo trình tự

Bước Chụp ảnh bằng điện thoại (lưu ý chọn nền phía sau trắng)

Ảnh chân dung 4x6

Ảnh mặt trước CCCD

Ảnh mặt sau CCCD

## NHỮNG TRƯỜNG HỢP LỖI – KHÔNG ĐƯỢC PHÊ DUYỆT HỒ SƠ



### LỖI TẢI ẢNH LÊN HỆ THỐNG

X Ảnh phải hở trán và tai



I

- ☐ Không kê khai năm sinh Bố - mẹ
- ☐ Không khai báo địa chỉ thường trú tam trú
- ☐ Không khai đúng thông tin căn cấp hộ chiếu (cấp lại do mất- cấp đổi do hết hạn)

### LỖI KHAI BÁO THÔNG TIN

II

### LỖI KHÔNG TẢI TỜ KHAI CÁC BẢN CHỤP THÀNH PHẦN HỒ SƠ ĐÃ QUY ĐỊNH

III

- ☐ Khai báo số tài khoản hoàn tiền (TH hồ chiếu không được phê duyệt)
- ☐ Không chụp HC cũ trong TH cấp đổi (hết hạn- còn hạn 6 tháng- hoặc TH khác)

IV

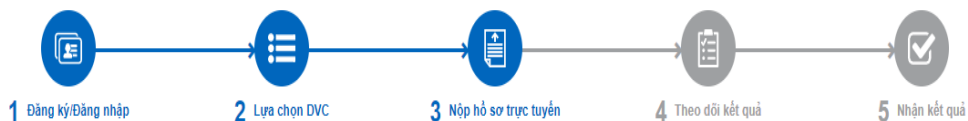
### THANH TOÁN KHÔNG THÀNH CÔNG

- ☐ Thông báo về email công dân đăng ký
- ☐ Nhận sms trong TH yêu cầu nộp lại HC cũ

Trang 8

## Tại màn hình trang chủ

### QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



“Quý khách đang tạo hồ sơ để nộp trực tuyến. Vui lòng kiểm tra lại thông tin người nộp hồ sơ bên dưới. Nếu thông tin chính xác thì nhấn Đồng ý và Tiếp tục”.

Mức độ 4 1.001456 - Cấp hộ chiếu phổ thông không gắn chip điện tử ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)

Lưu ý: Tải ảnh chân dung 4x6 nền trắng và mặt trước, mặt sau CCCD có gắn chip của người muốn cấp hộ chiếu (Kiểu ảnh .jpg, kích thước < 4MB). Ông/ bà vui lòng xem hướng dẫn quy chuẩn ảnh 4x6 của thủ tục Cấp hộ chiếu phổ thông **tại đây**.

Chân dung 4x6	Tải ảnh	Mặt trước Căn cước công dân	Tải ảnh	Mặt sau Căn cước công dân	Tải ảnh
---------------	---------	-----------------------------	---------	---------------------------	---------

1. Họ và tên (\*)

2. Giới tính (\*)

## Bước 4: Tại màn hình Công dân khai thông tin theo trình tự các mục từ 1 đến 14

dichvucong.bocongan.gov.vn/bo-cong-an/tiep-nhan-online/chi-tiet-ho-so?sid=43263

1. Họ và tên (\*)  
[Redacted]

2. Giới tính (\*)  
Nữ

3. Sinh ngày (\*)  
[Redacted]

Nơi sinh (theo giấy khai sinh) (\*)  
Hà Nội

4. Số CCCD/Số định danh (\*)  
[Redacted]

Ngày cấp  
[Redacted]

Nơi cấp  
Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư

5. Dân tộc (\*)  
Kinh

6. Tôn giáo (\*)  
Không

7. Số điện thoại (\*)  
[Redacted]

Email (\*)  
[Redacted]

8. Địa chỉ thường trú (ghi theo sổ hộ khẩu) (\*)  
Thành phố Hà Nội

Quận/huyện  
Quận Đống Đa

9. Địa chỉ tạm trú (ghi theo sổ tạm trú)  
-- Chưa chọn --

Quận/Huyện  
-- Chưa chọn --

Nhập số nhà, tên đường, tổ/xóm, khu phố/thôn, tên phường/xã

10. Nghề nghiệp  
[Redacted]

11. Tên và địa chỉ cơ quan  
[Redacted]

12. Họ tên Cha (phải nhập đầy đủ nếu có)  
[Redacted]

Ngày sinh  
[Redacted]

Họ tên Mẹ (phải nhập đầy đủ nếu có)  
[Redacted]

Ngày sinh  
[Redacted]

Họ tên Vợ/Chồng  
[Redacted]

Ngày sinh  
[Redacted]

13. Hộ chiếu phổ thông gần nhất  
[Redacted]

Ngày cấp  
[Redacted]

Nơi cấp hộ chiếu  
[Redacted]

14. Nội dung đề nghị Cấp hộ chiếu (\*)  
Cấp lại HC do HC cũ sắp hết hạn

Chỉ tiết nội dung đề nghị  
[Redacted]

Chọn loại hộ chiếu đề nghị cấp  
☐ Cấp hộ chiếu không gắn chip điện tử ☒ Cấp hộ chiếu có gắn chip điện tử

### Những mục khai báo cần lưu ý

#### + Bước công dân tích chọn

- ➔ Cấp hộ chiếu gắn chip điện tử
- ➔ Nơi tiếp nhận Hồ sơ đăng ký
- ➔ Công An Thành Phố Hà Nội

#### + Bước lựa chọn: Nơi nhận hộ chiếu: Người dân tích chọn

##### ➔ Nhận qua bưu chính

+ Bước đăng ký thông tin tài khoản Ngân Hàng của công dân (Áp dụng đối với TH số tiền Phí 200.000đ làm Hộ chiếu -không được phê duyệt sẽ được hoàn tiền về TK đăng ký)

dichvucong.bocongan.gov.vn

Chọn loại hộ chiếu đề nghị cấp  
☐ Cấp hộ chiếu không gắn chip điện tử ☒ Cấp hộ chiếu có gắn chip điện tử

NƠI TIẾP NHẬN HỒ SƠ ĐĂNG KÝ

Hướng dẫn chọn nơi nộp hồ sơ:  
- Nộp hồ sơ tại cơ quan quản lý xuất nhập cảnh cấp tỉnh (nơi thường trú, tạm trú hoặc nơi thuận lợi): Công dân cấp hộ chiếu lần đầu, cấp hộ chiếu từ lần thứ hai;  
- Nộp hồ sơ tại cấp trung ương (Cục Quản lý xuất nhập cảnh tại Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh): Công dân cấp hộ chiếu từ lần thứ hai.

17. Cơ quan tiếp nhận (\*)  
Phòng Quản lý XNC- Công an TP Hà Nội

Nơi nhận hộ chiếu  
☐ Nhận trực tiếp ☒ Nhận qua bưu chính

Ông bà sẽ thanh toán cước chuyển phát theo đơn giá của đơn vị bưu chính công ích khi nhận hộ chiếu.

Tỉnh thành (\*)  
Thành phố Hà Nội

Quận huyện (\*)  
Quận Hoàn Kiếm

Phường xã (\*)  
Phường Tràng Tiền

Địa chỉ nhận hộ chiếu (số nhà, đường phố, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc) (\*)  
75 Đinh Tiên Hoàng

Bưu chính  
Bưu điện Phòng Quản lý XNC- Công an TP Hà Nội

Đăng ký thông tin hoàn tiền  
Số tài khoản  
[Redacted]

Tên chủ tài khoản  
[Redacted]

Tên ngân hàng  
[Redacted]

Lưu ý: Thông tin TK công dân khai báo trong trường hợp CQ công an trả lại lệ phí làm HC

## Tại màn hình trang chủ : Sau khi khai báo các mục đầy đủ

Công dân lựa chọn: **Đồng ý và tiếp tục**

<input type="checkbox"/> Bản chụp có chứng thực giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp chứng minh người đại diện hợp pháp đối với người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của Bộ luật dân sự; trường hợp bản chụp không có chứng thực thì xuất trình bản chính để kiểm tra đối chiếu. <i>(Bản sao)</i>	1	Chọn tệp tin	Số lượng file: 0
<input type="checkbox"/> Hộ chiếu phổ thông cấp lần gần nhất đối với người đã được cấp hộ chiếu; trường hợp bị mất hộ chiếu, phải có đơn trình báo mất hộ chiếu hoặc thông báo về việc đã tiếp nhận đơn của cơ quan có thẩm quyền quy định tại Điều 28 Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam; <i>(Bản chính)</i>	1	Chọn tệp tin	Số lượng file: 0
<input type="checkbox"/> Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông <i>(Bản chính)</i>	1	Chọn tệp tin	Số lượng file: 0

← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục

- TH Cấp lại hộ chiếu do mất Hộ chiếu: Công dân vào mục Biểu mẫu giấy tờ**
- **Tải về**
  - Khai báo ký tên
  - Chụp ảnh lại tờ khai
  - Tải lên mục **Tệp tin** Tại mục **Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông**

### Biểu mẫu giấy tờ

#### Thành phần hồ sơ

\*Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới. Nhấn vào ô Chọn tệp tin sau đó chọn mục Scan file hoặc Chọn tệp tin để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, nhấn Đồng ý và Tiếp tục

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Lưu vào kho
<input type="checkbox"/>	Bản chụp có chứng thực giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp chứng minh người đại diện hợp pháp đối với người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của Bộ luật dân sự; trường hợp bản chụp không có chứng thực thì xuất trình bản chính để kiểm tra đối chiếu. <i>(Bản sao)</i>	1	Chọn tệp tin		Lưu vào
<input type="checkbox"/>	Hộ chiếu phổ thông cấp lần gần nhất đối với người đã được cấp hộ chiếu; trường hợp bị mất hộ chiếu, phải có đơn trình báo mất hộ chiếu hoặc thông báo về việc đã tiếp nhận đơn của cơ quan có thẩm quyền quy định tại Điều 28 Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam; <i>(Bản chính)</i>	1	Chọn tệp tin		Lưu vào
<input type="checkbox"/>	Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông <i>(Bản chính)</i>	1	Chọn tệp tin	Tải về	Lưu vào

### Thông tin khác

Cá nhân hoặc tổ chức có thể bổ sung thêm thông tin hồ sơ của mình hoặc các tệp tin khác có liên quan

Tệp tin tải lên có dung lượng không quá 6MB

Về việc (\*)

Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)

Ghi chú

Giấy tờ khác

Mới

Ảnh chân dung 4x6

TH mất hộ chiếu cần cấp lại  
Tải tờ khai về và khai báo theo biểu mẫu  
ký ghi rõ họ tên (không cần lấy xác nhận)  
tải lên mạng

## Hoàn tất các bước khai báo Công dân nhận được thông báo mã số hồ sơ :



Chi tiết hồ sơ G01.801.000.000-220515-0004

Mức độ 4 1.001456 - Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)

Số hồ sơ	G01.801.000.000-220515-0004
Tài khoản	001177012076
Thời gian giải quyết	8 ngày - Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước

### Bước 5: Bước Thanh Toán

- Sau khi hộ chiếu được Phòng QLXNC phê duyệt hồ sơ đến bước thanh toán
- Công dân vào Tài khoản dịch vụ công Bộ công An tra cứu Hồ sơ
  - ➔ Nhập mã Hồ sơ
  - ➔ Lựa chọn thanh toán

6 5 thg 5 \*\*\* dichvucong.bocongan.gov.vn

Thủ tục hành chính | Nộp hồ sơ trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh - Kiến nghị | Đánh giá | Hỏi đáp | Hỗ trợ

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản | Quản lý hồ sơ đã nộp

Số hồ sơ:

Số CMND người nộp:

Tên người nộp:

Lĩnh vực nộp:

Tim thấy tổng số 1 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	G01.801.000.000-230425-0324	Mức độ 4 Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)	LÊ THỊ MINH HOẠT (001167016496) - Ngày nộp: 04/05/2023 15:34:15	- Đã bổ sung hồ sơ <input type="button" value="Chi tiết"/> <input type="button" value="\$ Thanh toán"/>

Trang đầu « 1 » Trang cuối

## Lựa chọn Ngân hàng thanh toán



Chọn ngân hàng

Vietcombank

VietinBank

BIDV

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

SHB

VPBank

KEYPAY

Payoo

napas

Chọn ví điện tử

VNPTMONEY

viettel money

Chọn Mobile Money

VNPTMONEY

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Thanh toán lệ phí cho họ số G01.801.000.000-220927-0268

Nhà cung cấp

Bộ Công an

Phí giao dịch

0 VND

Giá trị thanh toán:

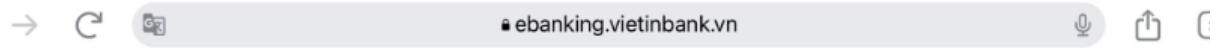
200.000 VND

THANH TOÁN

## GÕ SỐ TÀI KHOẢN THỰC HIỆN THANH TOÁN

TH tài khoản thanh toán là GDV thực hiện thanh toán cho người dân

- Lựa chọn số tài khoản dùng để thanh toán
- Tên chủ tài khoản
- Gõ mã (mã Captra)
- Bấm vào CHẤP NHẬN
  - ✓ Mã OTP để đồng ý xác nhận thanh toán cho hồ sơ Hộ chiếu ....số tiền mặc định 200.000vnd sẽ được gửi về STK của người thực hiện thanh toán
  - ✓ Nhập mã OTP đồng ý thanh toán sẽ nhận được ngay biên lai của Ngân Hàng thực hiện chuyển khoản thành công



Nâng giá trị cuộc sống

Thông tin thanh toán

Số hóa đơn:

Ngày giao dịch:05/05/2023

hình thức thanh toán:acct

Mã khách hàng: G22.99.2-230505517524

Số tiền:200,000VND

Số tiền bằng chữ: đồng ./VND

Nội dung thanh toán:

Xác nhận thông tin thanh toán

Số tài khoản:0942131135

Số CMTND/CCCD ....: 001177012076

Tên chủ thẻ (không dấu):HO THI HANH

CHẤP NHẬN

hoặc

HỦY

Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam



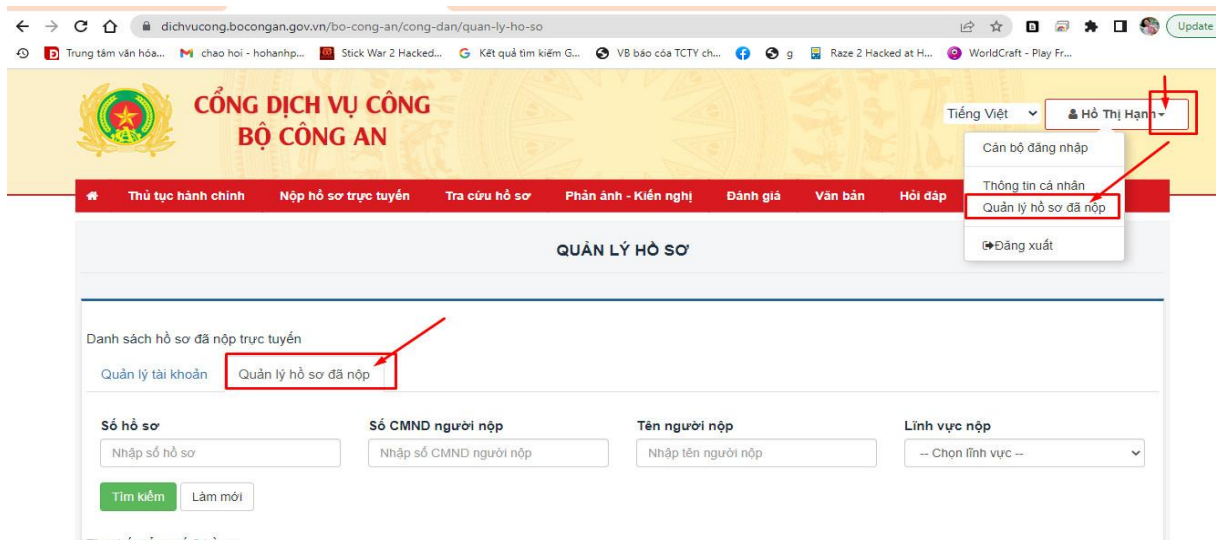
## LẤY BIÊN LAI THANH TOÁN TẠI

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Public Security. It includes fields for uploading photos (front and back of the ID card) and a section for other documents. A red box highlights the 'Lấy Biên Lai Payment Platform' button, with an arrow pointing to it from a red box containing the number '2'. Another red box contains the number '1' and points to the 'Biên lai thanh toán payment platform' link.

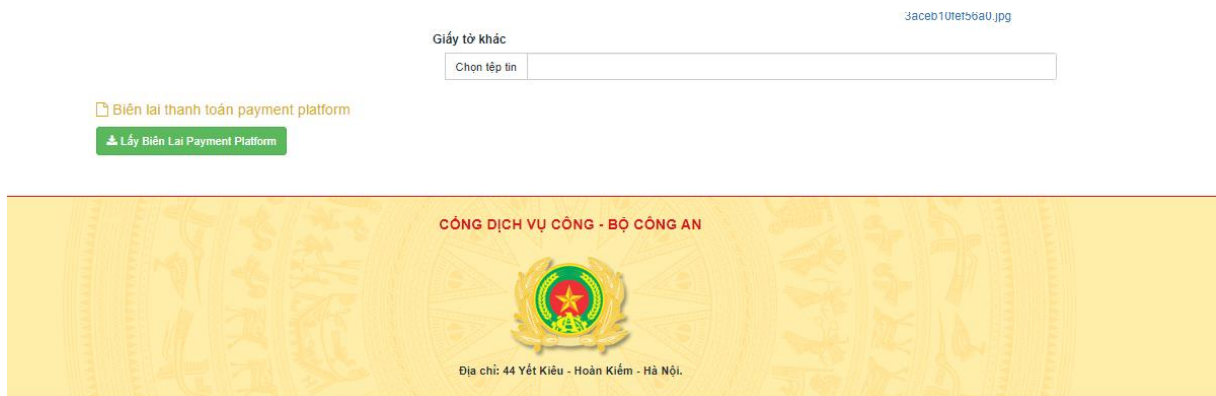
**Bước 6:** Tra cứu hồ sơ: dichvucong.bocongan.gov.vn  
Gõ số hồ sơ đã được thông báo G01.801.000.000-220927-xxx  
Chọn **Tra cứu**

The screenshot shows the 'Tra cứu tiến độ xử lý' (Track processing progress) page. It includes a search bar with the case number 'G01.801.000.000-220521-0001' entered. A red box highlights the input field, and a red arrow points to the 'Tra cứu' (Search) button. The page also displays the search results for the case, including the case number, the name of the applicant (NGUYỄN HOÀNG VIỆT), and the date of registration (21/05/2022 10:39:42).

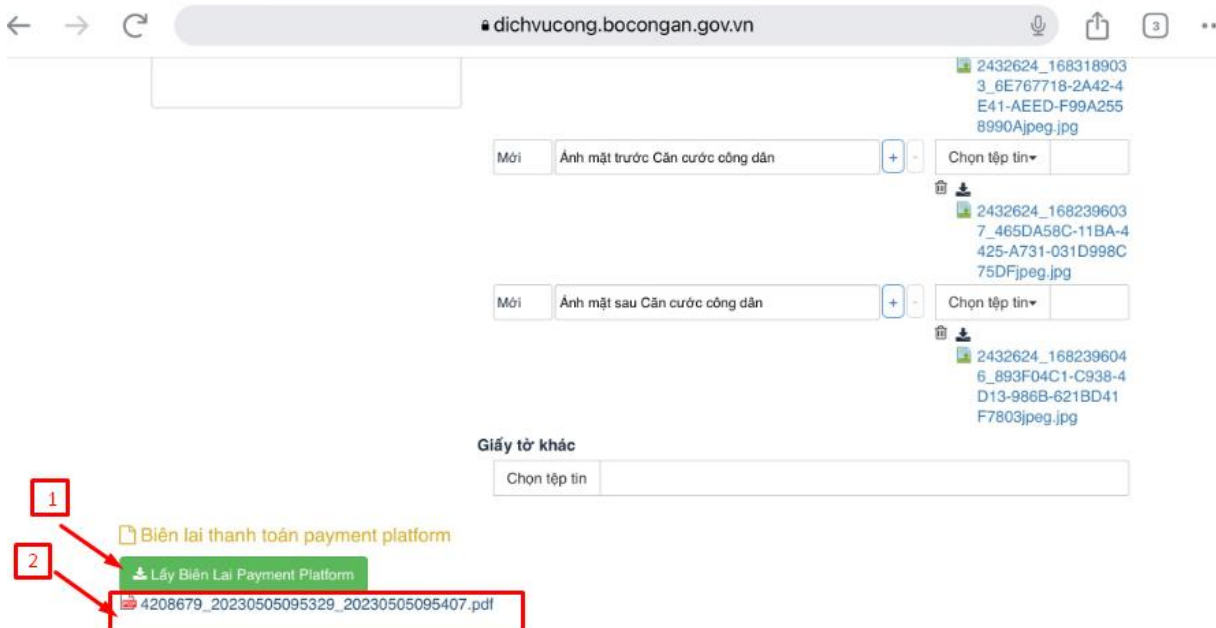
**Bước 7:** Kiểm tra tình trạng Hồ sơ đã nộp và Biên lai thanh toán lệ phí được DVC Bộ công an gửi công dân trên hệ thống:  
Vào mục **Quản lý hồ sơ đã nộp**  
Tại mục **Chi tiết** hồ sơ có mục biên lai được cấp



**Biên lai thanh toán được CQ QLXNC gửi về hồ sơ công dân**  
**Tại mục Lấy Biên lai Payment Platform**



**Mẫu Biên lai thu phí được cập nhật tại Tại mục Lấy Biên lai Payment Platform**



NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM



BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH

Mẫu số: 03c  
Ký hiệu: CT-10/NS  
Số Seri:  
Số biên lai:

Thu phạt:  
Thu phí, lệ phí:  
Thu thuế:

X

Nội dung nộp phạt:  
Tên loại phí lệ phí:  
Cấp họ chiếu pho thông

Người nộp: LÊ THI MINH HOẠT  
Địa chỉ: 73H1 KHU TẬP THE BA TRIEU Phường Nguyễn Trãi  
Theo Quyết định/Thông báo số: G01.801.000.000-230425-0324  
Ngày:  
Đơn vị nhận tiền: Công an TP Hà Nội

MST/CCCD/HC: 001167016496  
Của:

STT họ	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ(ID)	Số tiền(VND)
1	Cấp HC-Lệ phí thu tục (lệ phí) - Thanh toán lệ phí cho hồ sơ G01.801.000.000-230425-0324	200,000
Tổng cộng :		200,000

Tổng số tiền ghi bằng chữ: hai trăm ngàn đồng  
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Ngày 05 tháng 05 năm 2023  
Người thu tiền  
Ký, ghi rõ họ, tên

Ký bởi: NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Digitally signed by NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM  
Date: 2023.05.05 09:54:46 ICT  
Reason: Ký Sở Hòa Đơn

Mã tham chiếu:  
BankID: 999A235065FA3GT5

Hoàn tất hồ sơ đã kê khai và đến ngày hẹn trả KQ Hộ chiếu Bưu điện chuyển phát kết quả đến địa chỉ đã đăng ký. Mọi thông tin hỗ trợ tra cứu trên cổng dịch vụ công hotline Bưu điện **CSKH: 1900545481**